

1 Technische Voraussetzungen

Die nachfolgend genannten Hardware- und Software-Anforderungen sind Empfehlungen und Mindestanforderungen für die technische Basis, auf der Sie Cenplex zuverlässig betreiben können. Bitte beachten Sie, dass eine Konfiguration von Hardwaregeräten, welche nicht mit Cenplex kompatibel sind, kostenpflichtig sind (Stundensatz laut Offerte). Cenplex wurde gezielt für Windows entwickelt und optimiert. Es werden alle Windows-Desktop-Versionen ab Windows 7 aufwärts unterstützt. Ausgenommen sind die speziellen Windows-Tablet-Versionen (Windows RT).

Da Cenplex eine „Client-Server“-Anwendung ist, ist eine Internetverbindung zwingend erforderlich.

1.1 Systemanforderungen

Einen reibungslosen Betrieb von Cenplex kann unter folgenden Voraussetzungen gewährleistet werden:

Prozessor:	Minimal Empfohlen	2 GHz CPU-Takt 2.4 GHz Quad Core Ab Intel I5, keine ARM Prozessoren
Arbeitsspeicher:	Minimal Empfohlen	2 GB Arbeitsspeicher 8 GB Arbeitsspeicher
Festplatten:	Empfohlen	mind. 128 GB SSD
Betriebssystem:	Minimal Empfohlen	Windows 7 oder höher Windows 10 oder 11 Windows-Virtualisierung unter Mac OS X Plattform: Parallels
Bildschirm:	Empfohlen	mind. Full HD (1920x1080) oder höher
Internet:	Minimal Empfohlen	Bandbreite 1 Mbit/s Downstream 100Kbit/s Upstream >= 5 Mbit/s Downstream >= 1 Mbit/s Upstream

WICHTIG: Derzeit können Sie Cenplex nicht auf der Microsoft Surface Pro X Serie nutzen

1.2 Server

Die Datenhaltung erfolgt auf einem zentralen Server (Server-Hosting). Somit müssen Sie als Anwender sich keine Gedanken über die Datenbereitstellung und Sicherung machen. Cenplex ist lokal auf der Station installiert und muss somit nicht bei jedem Aufstarten vom Server heruntergeladen werden. Durch das intelligente

Update-Management wird sichergestellt, dass automatisch immer mit der neusten Cenplex-Version gearbeitet wird.




2 Drucker – Kartenlesegeräte

Cenplex unterstützt grundsätzlich alle Drucker und Kartenlesegeräte, die von Windows erkannt werden und in Windows verwendet werden können. Zum Ausdruck von Terminkärtchen gibt es spezielle Drucker. Bei diesen Druckern kann es zu Fehlermeldungen in Cenplex kommen, wenn der Drucker nicht korrekt eingerichtet wurde. Eine genaue Anleitung, welche Einstellungen vorgenommen werden müssen, damit der Terminkartendruck in Cenplex reibungslos funktioniert, finden Sie auf unserer Homepage unter:

Cenplex.ch -> Hilfe -> Installation -> Drucker einrichten

<https://cenplex.ch/produkthilfe/installation#drucker-einrichten-phcb3s>

Folgende Produkte werden von Compis empfohlen. Detaillierte Tests gewährleisten einen problemlosen Einsatz in Cenplex:

Produkt	Beschreibung	Richtpreis	Lieferant
Chip-Kartenleser	 <p>CHERRY: Smartcard Reader USB ST-1144U</p>	Fr. 38.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch
Etiketten-Drucker	 <p>Dymo: LabelWriter 450 für PC und Mac (USB)</p>	Fr. 100.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch distrelec.ch
Etiketten-Drucker (Netzwerkfähig)	 <p>Brother: QL-820NWB</p>	Fr. 110.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch