Technische Voraussetzungen

Die nachfolgend genannten Hardware- und Software-Anforderungen sind Empfehlungen und Mindestanforderungen für die technische Basis, auf der Sie Cenplex zuverlässig betreiben können. Bitte beachten Sie, dass eine Konfiguration von Hardwaregeräten, welche nicht mit Cenplex kompatibel sind, kostenpflichtig sind (Stundensatz laut Offerte). Cenplex wurde gezielt für Windows entwickelt und optimiert. Es werden alle Windows-Desktop-Versionen ab Windows 10 unterstützt.

Da Cenplex eine „Client-Server"-Anwendung ist, ist eine Internetverbindung zwingend erforderlich.

Systemanforderungen

Siehe: https://helpcenter.cenplex.ch/praxissoftware/allgemeines

Einen reibungslosen Betrieb von Cenplex kann unter folgenden Voraussetzungen gewährleistet werden:

Prozessor:	Minimal	2 GHz CPU-Takt
	Empfohlen	2.4 GHz Quad Core Ab Intel i5 ARM-Prozessoren nur mit PRISM-Support
Arbeitsspeicher:	Minimal	2 GB Arbeitsspeicher
	Empfohlen	8 GB Arbeitsspeicher
Festplatten:	Empfohlen	mind. 128 GB SSD
Betriebssystem:	Empfohlen	Windows 10 oder 11 Windows-Virtualisierung unter Mac OS X Plattform: Parallels
Bildschirm:	Empfohlen	mind. Full HD (1920x1080) oder höher
Internet:	Minimal	Bandbreite 1 Mbit/s Downstream 100Kbit/s Upstream
	Empfohlen	>= 5 Mbit/s Downstream >= 1 Mbit/s Upstream

Server

Die Datenhaltung erfolgt auf einem zentralen Server (Server-Hosting). Somit müssen Sie als Anwender sich keine Gedanken über die Datenbereitstellung und Sicherung machen. Cenplex ist lokal auf der Station installiert und muss somit nicht bei jedem Aufstarten vom Server heruntergeladen werden. Durch das intelligente Update-Management wird sichergestellt, dass automatisch immer mit der neuesten Cenplex-Version gearbeitet wird.

Adresse
Hinterbergstrasse 15
6330 Cham
Schweiz

Kontakt
+41 (0)41 740 07 47
info@cenplex.ch
www.cenplex.ch

MwSt Nr.
CHE-234.802.470-MWST
Geschäftsführer
Andreas Reinke

Drucker – Kartenlesegeräte

Cenplex unterstützt grundsätzlich alle Drucker und Kartenlesegeräte, die von Windows erkannt werden und in Windows verwendet werden können. Zum Ausdruck von Terminkärtchen gibt es spezielle Drucker. Bei diesen Druckern kann es zu Fehlermeldungen in Cenplex kommen, wenn der Drucker nicht korrekt eingerichtet wurde. Eine genaue Anleitung, welche Einstellungen vorgenommen werden müssen, damit der Terminkartendruck in Cenplex reibungslos funktioniert, finden Sie auf unserer Homepage unter:

helpcenter.cenplex.ch -> Installation -> Drucker einrichten
https://helpcenter.cenplex.ch/praxissoftware/installation#drucker-einrichten

Folgende Produkte werden von Cenplex empfohlen. Detaillierte Tests gewährleisten einen problemlosen Einsatz in Cenplex:

Produkt	Beschreibung	Richtpreis	Lieferant
Chip-Kartenleser	 CHERRY: Smartcard Reader USB ST-1144U	Fr. 30.-	digitec.ch bechtle.ch brack.ch
Etiketten-Drucker	 Dymo: LabelWriter 550	Fr. 115.-	digitec.ch bechtle.ch brack.ch
Etiketten-Drucker (Netzwerkfähig)	 Brother: QL-820NWB	Fr. 200.-	digitec.ch bechtle.ch brack.ch